

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Plataforma RutaCALE

Última actualización: junio de 2026

1. Introducción

Bienvenido a **RutaCALE**, una plataforma digital diseñada para apoyar la preparación de los aspirantes al Certificado de Aptitud para la Conducción (CALE) mediante simuladores del examen teórico, material educativo, estadísticas de desempeño y herramientas de estudio.

Al acceder, navegar, registrarse o utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos por RutaCALE, el usuario acepta de manera expresa estos Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con cualquiera de estas condiciones, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

2. Identificación del Prestador del Servicio

RutaCALE es una plataforma tecnológica privada dedicada a la preparación académica de aspirantes al examen CALE.

Correo electrónico de contacto:

sosporte@rutacale.com

Sitio web:

www.rutacale.com

3. Objeto del Servicio

RutaCALE ofrece herramientas digitales de apoyo al aprendizaje, entre ellas:

- Simuladores del examen CALE.
- Banco de preguntas.
- Evaluaciones.
- Estadísticas.
- Historial de resultados.
- Seguimiento del progreso.

- Contenido educativo.
- Recursos de preparación.

El servicio es exclusivamente educativo.

4. Independencia Institucional

RutaCALE es una plataforma independiente.

No pertenece, no representa, no está afiliada, autorizada, patrocinada ni administrada por:

- Ministerio de Transporte de Colombia.
- Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV).
- Centros de Enseñanza Automovilística (CEA).
- Centros de Apoyo Logístico de Evaluación (CALE).
- Ninguna entidad pública o privada encargada de la evaluación oficial.

Las referencias al examen CALE tienen únicamente fines informativos y educativos.

5. Registro de Usuarios

Para utilizar determinadas funcionalidades el usuario deberá crear una cuenta proporcionando información veraz, completa y actualizada.

El usuario será responsable de:

- Mantener la confidencialidad de su contraseña.
- No compartir su cuenta.
- Mantener actualizados sus datos.
- Todas las actividades realizadas desde su cuenta.

RutaCALE podrá suspender cuentas cuando detecte información falsa, fraude, uso indebido o incumplimiento de estos términos.

6. Licencia de Uso

RutaCALE concede al usuario una licencia:

- Personal.

- Limitada.
- No exclusiva.
- No transferible.
- Revocable.

Esta licencia permite utilizar la plataforma únicamente para fines personales de estudio.

No se transfiere ningún derecho de propiedad intelectual sobre el software.

7. Planes y Acceso

RutaCALE podrá ofrecer diferentes planes de acceso, incluyendo:

- Gratuito.
- Intermedio.
- Avanzado.
- Otros que puedan crearse en el futuro.

Cada plan tendrá sus propias características, límites y beneficios publicados en la plataforma.

8. Pagos

Los planes pagos podrán adquirirse mediante los medios de pago habilitados por RutaCALE.

Los pagos serán externos a la app y procesados mediante plataformas seguras de terceros.

RutaCALE no almacena información financiera como números completos de tarjetas de crédito o débito.

9. Vigencia del Acceso

Salvo que se indique lo contrario durante la compra, los planes de pago otorgarán acceso conforme a las condiciones publicadas al momento de la adquisición.

Los beneficios asociados al plan adquirido no podrán ser transferidos a terceros.

10. Uso Adecuado

El usuario se compromete a NO:

- Compartir su usuario.
- Compartir su contraseña.
- Revender el acceso.
- Copiar preguntas.
- Publicar el contenido de la plataforma.
- Descompilar el software.
- Realizar ingeniería inversa.
- Automatizar consultas mediante bots.
- Intentar vulnerar la seguridad.
- Distribuir virus.
- Alterar el funcionamiento del sistema.

11. Propiedad Intelectual

Todo el contenido disponible en RutaCALE es propiedad de RutaCALE o de sus respectivos titulares, incluyendo:

- Software.
- Diseño gráfico.
- Base de datos.
- Banco de preguntas.
- Logos.
- Marca.
- Manuales.
- Estadísticas.
- Código fuente.
- Interfaces.
- Iconografía.
- Material audiovisual.

Está prohibida su reproducción total o parcial sin autorización escrita.

12. Disponibilidad del Servicio

RutaCALE realizará esfuerzos razonables para mantener la plataforma disponible.

Sin embargo, podrán existir interrupciones ocasionadas por:

- Mantenimiento.
- Actualizaciones.
- Fallas técnicas.
- Problemas de conectividad.
- Fuerza mayor.
- Ataques informáticos.

Estas situaciones no generarán responsabilidad para RutaCALE.

13. Limitación de Responsabilidad

RutaCALE ofrece una herramienta de preparación académica.

El uso de la plataforma NO garantiza:

- Aprobar el examen CALE. (dependerá del desempeño individual del usuario)
- Obtener una licencia de conducción.
- Aprobar evaluaciones oficiales. (dependerá del desempeño individual del usuario)

El resultado dependerá del desempeño individual del usuario y de las condiciones establecidas por las autoridades competentes.

RutaCALE no será responsable por decisiones adoptadas por entidades gubernamentales o centros autorizados.

14. Actualización del Contenido

RutaCALE podrá modificar:

- Preguntas.
- Simuladores.

- Funciones.
- Diseño.
- Servicios.
- Planes.
- Tarifas.

Estas modificaciones podrán realizarse sin previo aviso cuando sean necesarias para mejorar la plataforma o adaptarse a cambios normativos.

15. Suspensión o Cancelación de Cuentas

RutaCALE podrá suspender o cancelar una cuenta cuando detecte:

- Fraude.
- Suplantación.
- Compartir cuentas.
- Copia masiva de contenido.
- Uso automatizado.
- Actividades ilícitas.
- Incumplimiento de estos términos.

La suspensión podrá realizarse de manera temporal o definitiva.

16. Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a la Política de Privacidad y a la Política de Tratamiento de Datos Personales de RutaCALE.

17. Enlaces a Terceros

La plataforma podrá contener enlaces a sitios web de terceros.

RutaCALE no controla dichos sitios y no asume responsabilidad por su contenido, disponibilidad o políticas.

18. Modificaciones de los Términos

RutaCALE podrá actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las nuevas versiones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web.

19. Legislación Aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia será resuelta por las autoridades competentes de Colombia.

20. Contacto

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones el usuario podrá comunicarse a:

Correo electrónico:

sosporte@rutacale.com

Sitio web:

www.rutacale.com

21. Aceptación

Al registrarse o utilizar RutaCALE, el usuario manifiesta haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones de Uso.

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigencia: Junio de 2026.