

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Plataforma RutaCALE

Versión: 1.0

Última actualización: Junio de 2026

1. Introducción

En RutaCALE respetamos la privacidad de nuestros usuarios y estamos comprometidos con la protección de la información personal que recopilamos.

La presente Política de Privacidad explica cómo obtenemos, utilizamos, almacenamos, protegemos y tratamos los datos personales de quienes utilizan nuestra plataforma.

Al registrarse, acceder o utilizar RutaCALE, el usuario acepta las prácticas descritas en esta política.

2. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

RutaCALE

Correo electrónico:

soporte@rutacale.com

Sitio web:

www.rutacale.com

3. Información que Recopilamos

Podemos recopilar información como:

Datos de identificación

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de documento (cuando sea requerido)

- Número telefónico (opcional)
-

Datos de la cuenta

- Usuario
 - Contraseña cifrada
 - Fecha de registro
 - Último acceso
-

Información académica

- Categoría seleccionada
 - Resultados de simuladores
 - Puntajes
 - Historial de evaluaciones
 - Tiempo empleado
 - Estadísticas de desempeño
 - Progreso dentro de la plataforma
-

Información técnica

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Dispositivo utilizado
- Resolución de pantalla
- Idioma
- Fecha y hora de acceso
- Cookies

- Identificadores del dispositivo
-

Información de pagos

Cuando el usuario adquiere un plan pago, el procesamiento financiero será realizado por proveedores especializados de pago.

RutaCALE no almacena números completos de tarjetas de crédito, débito ni información bancaria confidencial.

4. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales podrán utilizarse para:

- Crear la cuenta del usuario.
 - Gestionar el acceso a la plataforma.
 - Permitir el uso de simuladores.
 - Guardar el progreso académico.
 - Mostrar estadísticas.
 - Mejorar la experiencia del usuario.
 - Atender solicitudes de soporte.
 - Enviar información relacionada con el servicio.
 - Recuperar cuentas.
 - Detectar fraudes.
 - Cumplir obligaciones legales.
 - Realizar análisis estadísticos internos.
 - Mejorar nuestros productos y servicios.
-

5. Comunicaciones

RutaCALE podrá enviar al usuario:

- Confirmación de registro.

- Restablecimiento de contraseña.
- Información sobre pagos.
- Cambios importantes del servicio.
- Actualizaciones de seguridad.
- Comunicaciones técnicas.

Las comunicaciones comerciales o promocionales solo serán enviadas cuando exista autorización del usuario o cuando la ley lo permita.

6. Base Legal para el Tratamiento

El tratamiento de datos personales se realiza con fundamento en:

- La autorización otorgada por el titular.
 - La ejecución del contrato de prestación del servicio.
 - El cumplimiento de obligaciones legales.
 - El interés legítimo de mejorar la seguridad y funcionamiento de la plataforma.
-

7. Conservación de la Información

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para:

- Mantener activa la cuenta.
- Cumplir obligaciones legales.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.
- Resolver controversias.
- Garantizar la seguridad del sistema.

Cuando la información ya no sea necesaria, será eliminada o anonimizada conforme a la legislación aplicable.

8. Seguridad de la Información

RutaCALE implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales para proteger la información contra:

- Acceso no autorizado.
- Alteración.
- Pérdida.
- Destrucción.
- Divulgación indebida.
- Uso fraudulento.

Entre otras medidas, utilizamos conexiones seguras (HTTPS), cifrado de contraseñas, controles de acceso y monitoreo de seguridad.

Aunque aplicamos altos estándares de protección, ningún sistema informático puede garantizar seguridad absoluta.

9. Compartición de Información

RutaCALE no vende, alquila ni comercializa los datos personales de sus usuarios.

La información únicamente podrá compartirse con:

- Proveedores tecnológicos.
- Servicios de alojamiento en la nube.
- Procesadores de pagos.
- Proveedores de correo electrónico.
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal.

Todos los terceros deberán cumplir obligaciones de confidencialidad y protección de datos.

10. Cookies

RutaCALE utiliza cookies y tecnologías similares para:

- Mantener la sesión iniciada.
- Recordar preferencias.
- Analizar el uso de la plataforma.
- Mejorar el rendimiento.
- Medir estadísticas.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar determinadas cookies; sin embargo, algunas funcionalidades podrían verse afectadas.

11. Derechos del Titular

El usuario podrá ejercer los siguientes derechos:

- Conocer los datos personales almacenados.
 - Actualizar su información.
 - Rectificar datos inexactos.
 - Solicitar la eliminación de sus datos cuando proceda.
 - Revocar la autorización otorgada.
 - Solicitar copia de la información tratada.
 - Presentar consultas y reclamos.
-

12. Ejercicio de Derechos

Las solicitudes relacionadas con datos personales podrán enviarse a:

Correo electrónico:

soporte@rutacale.com

RutaCALE responderá dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana.

13. Menores de Edad

RutaCALE está dirigida principalmente a personas con capacidad legal para contratar.

Si un menor de edad utiliza la plataforma, deberá contar con la autorización de sus padres o representantes legales cuando la legislación aplicable así lo requiera.

14. Transferencia Internacional de Datos

Algunos proveedores tecnológicos utilizados por RutaCALE podrán almacenar información en servidores ubicados fuera de Colombia.

En estos casos se adoptarán las medidas necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos personales conforme a la legislación vigente.

15. Servicios de Terceros

RutaCALE podrá utilizar servicios tecnológicos como:

- Proveedores de alojamiento en la nube.
- Procesadores de pago.
- Plataformas de analítica.
- Herramientas de monitoreo de errores.
- Servicios de autenticación.

Cada uno de estos proveedores contará con sus propias políticas de privacidad.

16. Modificaciones de esta Política

RutaCALE podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario por razones legales, técnicas o comerciales.

La versión vigente siempre estará disponible en el sitio web.

17. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad puede comunicarse con:

RutaCALE

Correo:

soporte@rutacale.com

Sitio web:

www.rutacale.com

18. Aceptación

Al registrarse y utilizar RutaCALE, el usuario declara haber leído y aceptado esta Política de Privacidad.

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigencia: Junio de 2026.